

KARTA USŁUG

	Spółdzielnia Mieszkaniowa "Górczewska" ul. Doroszewskiego 4 01-318 Warszawa www.smgorczevska.pl e-mail:smg@smgorczevska.pl tel. 22 664 69 72; faks 22 665 20 14	Data zatwierdzenia: 29.03.2018 roku
	KARTA USŁUG NR 26/8/EF/2018 <i>(nr kolejny usługi, symbol komórki organizacyjnej, rok)</i>	<i>Wersja 1 / 2018</i>

REKLAMACJA ROZLICZENIA KOSZTÓW CIEPŁA

- 1) Komórka organizacyjna Spółdzielni odpowiedzialna za załatwienie sprawy**
Zespół ds. rozliczeń eksploatacyjnych
- 2) Wykaz dokumentów potrzebnych do załatwienia sprawy:**
 1. wniosek w sprawie reklamacji rozliczenia kosztów ciepła (**[pobierz druk](#)**);
 2. karta rozliczenia indywidualnego kosztów ogrzewania dla lokalu;
 3. karta serwisowa usługodawcy (w przypadku dokonanej usługi w lokalu);
 4. dokument potwierdzający tożsamość (do wglądu).
- 3) Wysokość opłat**
Opłata zgodnie z cennikiem firmy dokonującej usługi (wg. załącznika do Umowy rozliczeniowej).
- 4) Miejsce złożenia dokumentów**
 - 1) Spółdzielnia Mieszkaniowa „Górczewska” Biuro Zarządu, ul. Doroszewskiego 4, 01-318 Warszawa, Punkt Obsługi Klienta pok. Nr 4,
 - 2) Administracja Osiedla właściwa ze względu na miejsce zamieszkania
 - Osiedle nr 1 ul. Czumy 5 kl. I, 01-355 Warszawa,
 - Osiedle nr 2 ul. Karabeli 9 kl. V, 01-313 Warszawa,
 - Osiedle nr 3 ul. Wyki 11 A, 01-318 Warszawa
 - 3) za pośrednictwem operatora pocztowego,
 - 4) drogą elektroniczną na adres e:mailowy: **co@smgorczevska.pl**
- 5) Termin odpowiedzi lub załatwienia sprawy oraz sposób doręczenia**
W terminie do 30 dni, a w szczególnych przypadkach w razie konieczności odwołania się do administracji lub firmy rozliczającej koszty ciepła termin ten może się wydłużyć do 60 dni. Możliwy odbiór osobisty, za pośrednictwem poszczególnych Administracji Osiedli lub w inny uzgodniony z wnioskodawcą sposób.
- 6) Tryb odwoławczy**
Postępowanie wewnątrzspółdzielcze określone w Statucie SM „Górczewska”.
- 7) Podstawa prawna**
 1. Regulamin rozliczania kosztów ciepła w SM "Górczewska";
 2. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne Art. 45a (Dz. U. z 2006 r. nr 89, poz. 625 z późn. zm.);
 3. Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych (Dz.U. z 2003 r. nr.119, poz.1116 z późn. zm.);
 4. Ustawa z dnia 24 czerwca 1994r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 poz.1892);
- 8) Załączniki:**
 1. wniosek w sprawie reklamacji rozliczenia kosztów ciepła (**[pobierz druk](#)**),
 2. aktualne odczyty podzielników (**[pobierz druk](#)**),